



## **Reklamačný poriadok pre výmenu zberných nádob na komunálne odpady**

### **Občan má nárok na reklamáciu nádoby a následnú výmenu ak :**

1. nádoba pred poškodením nemala váhu vyššiu ako 60kg
2. nádoba nie je staršia ako dva roky
3. nádoba bola zakúpená na obecnom úrade a existuje od nej platný doklad
4. v nádobe nebol horúci popol, nebezpečné odpady a stavebné odpady

### **Vysvetlivky k bodom:**

K bodu jedna – Nádoba nemôže byť preťažovaná stavebným odpadom.

K bodu dva – nádoba podlieha vonkajším vplyvom počasia ( korózia, plast sa zoslabuje ),

K bodu tri – Vývozca odpadu ručí za nádoby, ktoré sú dodávané výhradne obcou, pretože pri týchto nádobách vieme garantovať kvalitu nádoby. Vývozca odpadu neručí za nádoby kúpené pôvodcom odpadu u iných dodávateľov.

### **Ako reklamovať poškodenú nádobu?**

1. občan nahlasuje reklamáciu na Obecnom úrade
2. Obec nahlasuje reklamáciu mailom na [vyvoz@pzo.sk](mailto:vyvoz@pzo.sk)
3. do správy je potrebné uviesť meno, priezvisko, adresu majiteľa a fotografiu poškodenej nádoby
4. reklamáciu je potrebné nahlásiť najneskôr do 3 pracovných dní od posledného vývozu